

Bilancio Sociale SICAF SOC. COOP SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Parte introduttiva

Introduzione

La redazione del bilancio sociale rappresenta il momento in cui la Cooperativa porta a conoscenza di tutta la comunità e dei suoi stakeholder, il valore generato dalle sue attività sul territorio. Dalla riforma del Terzo Settore è diventata una prassi obbligatoria anche per le imprese sociali, vocate per stessa identità allo svolgimento di attività rivolte a beneficiari della comunità in cui si opera. Il lavoro che presentiamo testimonia l'impegno costante di un'impresa, fatta di persone, che mette al centro del suo lavoro la comunità in cui opera e che, attraverso il dialogo assiduo con i suoi protagonisti, promuove traiettorie di sviluppo umano, innovativo e sostenibile. La metrica che si propone non tiene conto di indicatori esclusivamente quantitativi, ma abbraccia, piuttosto, il più ampio significato della valutazione di impatto, attraverso cui spiega e dispiega la catena di valore generato nei territori in cui i numerosi progetti della cooperativa prendono vita

La lettera del Presidente

Cari Soci

Questo quarto anno del Bilancio Sociale è ancora una volta un momento importante di riflessione e verifica. Restituisce alla nostra Cooperativa, ancor prima che agli stakeholder, una fotografia del nostro stato di salute. Non solo dati economici, quindi, ma anche persone al centro di un'idea e di un progetto, di una comunità e di un tessuto sociale. Ci interroga sul percorso fatto e su quello da fare, sulle scelte commerciali, strategiche e sociali che saremo chiamati a prendere e, dato che ogni intento progettuale proviene da un ideale, questo documento ci aiuta a condividerlo e a renderlo attuale. Posto inoltre che l'orientamento della Cooperativa è rimasto negli anni concentrato sull'attenzione ai clienti/committenti/utenti è anche a loro che ci si rivolge mediante questa nuova rendicontazione sociale.

Buona lettura

Marina Paolangeli

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto in conformità alle «Linee guida per la redazione del bilancio sociale

Il documento è stato redatto secondo i principi di trasparenza, accuratezza, attendibilità e verificabilità secondo il D. Lgs n° 117/2017.

La presente versione è disponibile presso la sede della Cooperativa e scaricabile sul sito internet www.sicafspoieto.it nell'area download.

Il presente Bilancio Sociale è riferito all'esercizio dell'anno 2023 ed è la quarta edizione, consolidando all'interno un'attività di lavoro partecipato per la raccolta delle informazioni e dei dati.

Il processo di redazione è stato coordinato dal Presidente che ha visto il contributo di tutta l'organizzazione. La bozza del Bilancio Sociale viene presentata al Consiglio di Amministrazione e successivamente

sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci. In seguito, viene inviato ai principali stakeholders. In continuità con l'anno precedente, per la redazione del Bilancio Sociale in conformità alle Linee-guida di cui sopra, ci siamo serviti di «ISCOOP», la piattaforma di Legacoopsociali nata con la finalità di supportare le cooperative sociali e le imprese sociali cooperative associate a Legacoop nell'elaborazione del proprio bilancio sociale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

S.I.C.A.F. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

01291110540

Codice Fiscale

01291110540

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1982

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

La cooperativa svolge principalmente servizi di facchinaggio e trasloco sia per privati che per enti pubblici, inoltre svolge anche servizi di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione, servizi di pulizie civili ed industriali, pulizia pannelli fotovoltaico, trasporto e smaltimento rifiuti, manutenzione aree verdi, onoranze funebri, rimozione e smaltimento amianto,.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa principalmente svolge le sue attività in provincia di Perugia in un territorio non molto sviluppato. L'essere cooperativa di tipo B da opportunità al reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ed a mantenere rapporti con la Pubblica Amministrazione

Regioni

Lazio, Marche, Toscana, Umbria

Province

Ancona, Perugia, Terni, Rieti, Viterbo, Roma, Macerata

Sede Legale

Indirizzo

VIA DEI METALMECCANICI N. 17

C.A.P.

06049

Regione

Umbria

Provincia

Perugia

Comune

Spoletto

Telefono

074347313

Fax

0743201042

Email

INFO@SICAFSPOLETO.COM

Sito Web

WWW.SICAFSPOLETO.IT

Sede Operativa

Indirizzo

VIA DEI METALMECCANICI N. 17

C.A.P.

06049

Regione

Umbria

Provincia

Perugia

Comune

Spoletto

Telefono

074347313

Fax

0743201042

Email

INFO@SICAFSPOLETO.COM

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa S.I.C.A.F. Società Cooperativa Sociale nasce nel 1982 con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento delle attività di impresa finalizzate all'inserimento e all'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate (ai sensi degli articoli 1, lettera b) e 4 della legge n.381/91). La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto dando continuità di occupazione lavorativa ai soci nelle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con propria adesione o successivamente all'istaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente, con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

MISSIONE

SICAF Società Cooperativa Sociale, nel rispetto della legge 381/91, si propone di:

- Promuovere il bene comune attraverso l'inserimento lavorativo di persone a rischio di esclusione sociale e/o in condizione di svantaggio sviluppando rapporti di fiducia, chiarezza e trasparenza con i diversi soggetti del territorio.
- Individuare e promuovere nuove sintesi che tengano uniti economicità e socialità, organizzazione e sviluppo della persona partendo dalla comprensione dei bisogni e delle pressioni della comunità.
- Contribuire ad aumentare la sensibilità della comunità locale sui temi della responsabilità sociale e ambientale dei processi produttivi nonché delle attività economiche.

La cooperativa, nel perseguimento della missione, per il proprio agire si ispira alle seguenti idee di fondo:

1. Mutualità, quale scambio di competenze e risorse tra i soci e tra imprese appartenenti al contesto socio-economico e culturale di riferimento.
2. Solidarietà, come assunzione di responsabilità verso la persona riconosciuta portatrice di risorse, bisogni, diritti e doveri.
3. Democraticità, che vede al centro il socio col diritto ad esprimere il proprio voto all'interno degli organismi sociali, indipendentemente dalla sua partecipazione al capitale.
4. Cooperazione, intesa come capacità di lavorare insieme, nella convinzione che questa modalità possa generare valore aggiunto.
5. Lavoro, quale strumento di emancipazione dal disagio e motore di inclusione sociale, nonché riconoscimento di dignità, identità e diritto di cittadinanza dentro il territorio.
6. Partecipazione, intesa come assunzione da parte del socio della responsabilità da un lato di sviluppare e rafforzare il senso di appartenenza alla Cooperativa, portando al suo interno il proprio bagaglio culturale ed esperienziale e partecipando attivamente alla dimensione imprenditoriale e sociale ed all'altro di promuovere, insieme alla rete dei soggetti che condividono tali valori e intendono agire per il bene comune, la cultura della convivenza e lo sviluppo del territorio, nel rispetto della qualità dell'ambiente e delle relazioni.

La cooperativa si propone di esprimere la propria missione attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- Il riconoscimento della centralità della persona nel processo produttivo.
- L'adozione della squadra di lavoro come strumento di integrazione professionale e relazionale.
- La trasparenza gestionale verso i soci e il territorio.
- Lo sviluppo di nuove partnership con soggetti economici presenti sul territorio
- Le attività produttive sono lo strumento per perseguire la propria missione

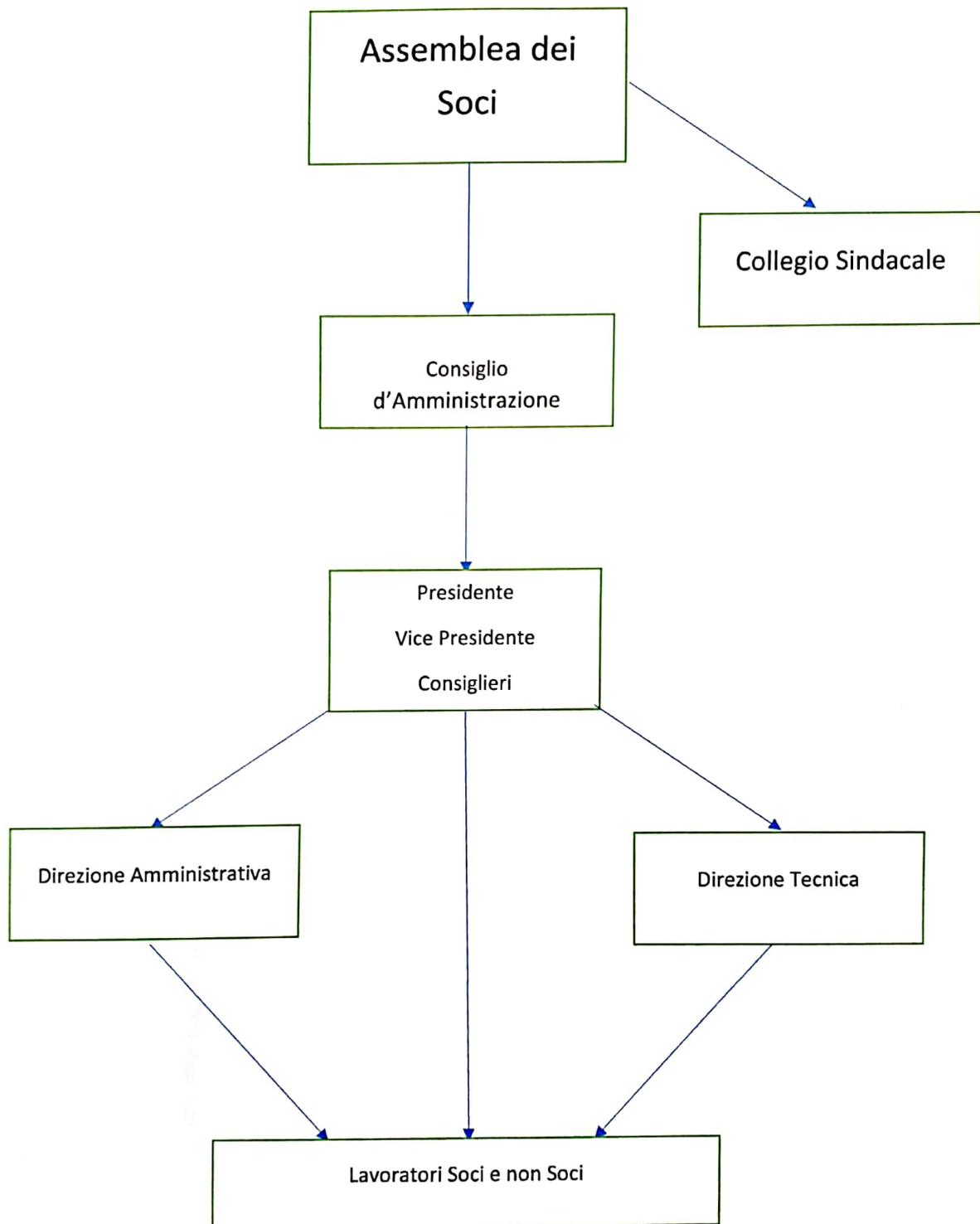
Governance

Sistema di governo

L'Assemblea ordinaria dei Soci che si riunisce una volta ogni anno nomina il Consiglio d'Amministrazione, l'organo di controllo e il Presidente.

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo con poteri esecutivi e conferisce le deleghe ai componenti, ha la durata di tre anni di esercizio sociale ed esso scadrà alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del mandato.

Organigramma



Sistema di Qualità ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa Sociale ha una base sociale composta da soci ordinari. Come da statuto, il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa nonché i soci svantaggiati così come definiti dalla legge 381/91, che comunque possano collaborare al raggiungimento dello scopo sociale con la propria attività lavorativa o professionale. Sicaf opera per favorire la creazione di percorsi di inserimento lavorativo per persone deboli sul mercato di lavoro. Tale obiettivo passa, oltre che dalla capacità di creare percorsi protetti e personale in grado di supportarli, alla capacità di stare sul mercato ed essere competitivi sia dal punto di vista economico che organizzativo. Negli anni la Sicaf ha saputo ampliare e rinnovare la propria gamma di servizi facendo della velocità di risposta e della flessibilità organizzativa le parole d'ordine per rispondere in modo efficiente e completo alle esigenze di famiglie, imprese ed enti pubblici

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo PAOLANGELI MARINA	Carica ricoperta PRESIDENTE - LEGALE RAPPRESENTANTE	Data prima nomina 29-07-2020	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024
Nominativo CUZZINI NERI BARBARA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 24-10-2020	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024
Nominativo TIBERI MICHELE	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 24-10-2020	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024
Nominativo CECCARELLI GIN MARCO	Carica ricoperta PRESIDENTE COLLEGGIO SINDACALE	Data prima nomina 16-12-2019	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024
Nominativo SABINI RITA	Carica ricoperta SINDACO	Data prima nomina 16-12-2019	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024
Nominativo SABINI CARLA	Carica ricoperta SINDACO	Data prima nomina 16-12-2019	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024
Nominativo INSERRA ROSSANA	Carica ricoperta SINDACO SUPPLENTE	Data prima nomina 16-12-2019	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024
Nominativo SABATINI MASSIMO	Carica ricoperta SINDACO SUPPLENTE	Data prima nomina 16-12-2019	Periodo in carica fino approvazione bilancio al 31-12-2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente MARINA PAOLANGELI		
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 2	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti 2	Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 3
Maschi 1	Totale Maschi 33,33 %	
Femmine 2	Totale Femmine 66,67 %	
da 41 a 60 anni 3	Totale da 41 a 60 anni 100,00 %	
Nazionalità italiana 3	Totale Nazionalità italiana 100,00 %	

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso del 2023 la cooperativa ha organizzato una assemblea dei soci oltre ai periodici Consigli di Amministrazione. A ciò vanno aggiunte tutte le occasioni di festa per ricorrenze di compleanni e altre occasioni.

Numero aventi diritto di voto

27

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

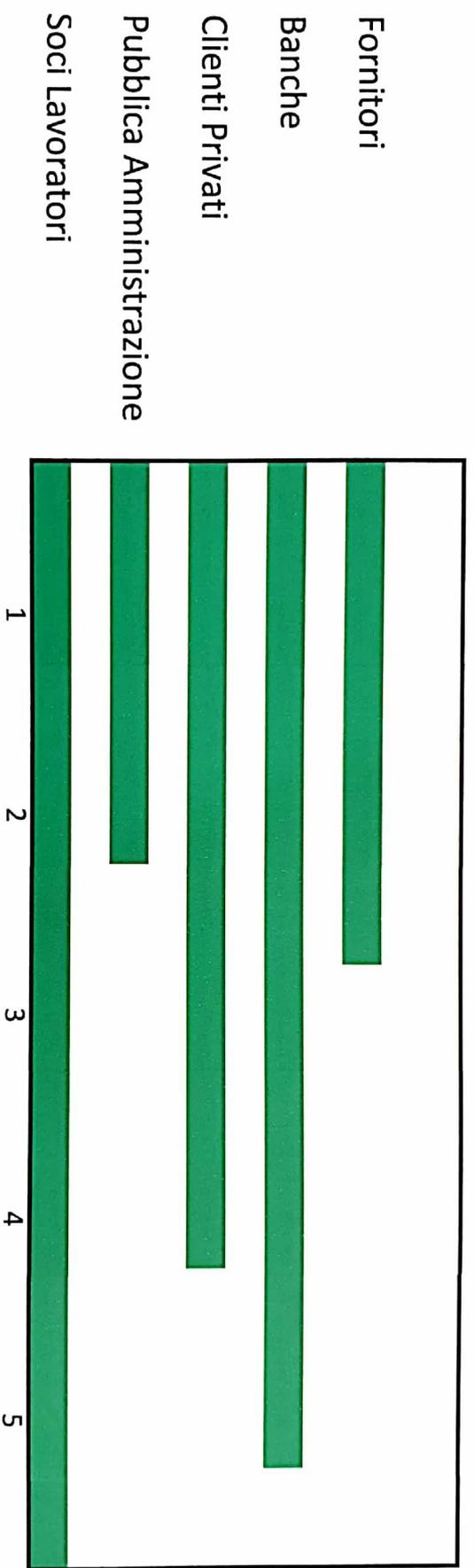
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

I principali Stakeholder interni sono i Soci, per quanto riguarda quelli esterni intratteniamo rapporti con la Pubblica Amministrazione, con i nostri fornitori e con i nostri utenti sia privati che aziende.

Immagine

Mappa degli Stakeholder



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il vantaggio di essere socio è rappresentato dalla partecipazione attiva e democratica alle scelte non solo economiche della cooperativa ma tutti gli obiettivi che la stessa si pone

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	27
---------------	----

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 25
Soci svantaggiati 8
Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	22	81 %
Femmine	5	19 %
Totale 27,00		
Età		
fino a 40 anni	3	11,11 %
Dai 41 ai 60 anni	23	85,19 %
Oltre 60 anni	1	3,70 %
Totale 27,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	21	77,78 %
Nazionalità Europea non italiana	5	18,52 %
Nazionalità Extraeuropea	1	3,70 %
Totale 27,00		
Studi		
Totale 0,00		

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
7	1	8,00	87,50 %	12,50 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
0	7	1		
0,00 %	87,50 %	12,50 %		
Totale				
8,00				
Nazionalità italiana		Europea non italiana	Extraeuropea	
5		2	1	
62,50 %		25,00 %	12,50 %	
Totale				
8,00				
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	0	0	0
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Totale				
0,00				

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
7	18	1	1
25,93 %	66,67 %	3,70 %	3,70 %
Totale			
27,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Per tutti i lavoratori soci, dipendenti e collaboratori si applica il CCNL delle cooperative sociali

Numero Occupati

30

N. occupati svantaggiati

8

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
21	4	
Totale		
25,00		
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
5	0	
Totale		
5,00		
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
3	21	1
Totale		
25,00		

occupati NON soci fino ai 40 anni 2	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 3	occupati NON soci oltre i 60 anni 0
Totale 5,00		
Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 0,00		
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 0	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale 0,00		
Occupati soci con Nazionalità Italiana 19	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 1
Totale 25,00		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1
Totale 5,00		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
7	1	
Totale 8,00		
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
0	0	
Totale 0,00		
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
0	7	1
0,00 %	87,50 %	12,50 %
Totale 8,00		
Laurea	0,00 %	
0		
Scuola media superiore	0,00 %	
0		

Scuola media inferiore 0	0,00 %	
Scuola elementare 0	0,00 %	
Nessun titolo 0	0,00 %	
Totale 0,00		
Nazionalità italiana 5	Europea non italiana 2	Extraeuropea 1
62,50 %	25,00 %	12,50 %
Totale 8,00		
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
Totale 0,00		
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0
Totale 0,00		
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Totale 0,00		
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale 0,00		
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale 0,00		
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0

Totale
0,00
Totale
0,00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto	
Contratto CCNL cooperative Sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 25	78,13 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 5	15,63 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	0,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	0,00 %
Collaboratori continuative 2	6,25 %
Lavoratori autonomi 0	0,00 %
Altre tipologie di contratto 0	0,00 %
Totale	32,00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16993.86	Retribuzione annua lorda massima 21592.87	Rapporto 1.27
--	---	-------------------------

Nominativo COLLEGIO SINDACALE	Tipologia compensi	Importo 3600
Nominativo CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Tipologia compensi	Importo 28141

Dirigenti

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 0	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 3	Organico medio al 31/12 (C) 32.5
Rapporto % turnover 9 %		

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2023 la Cooperativa nell'ambito della formazione dei propri dipendenti ha effettuato i seguenti corsi:

Aggiornamento carrelli elevatori

Prima formazione Carrelli Elevatori

Prima formazione Gru per Autocarro

Prima formazione Art 37

Aggiornamento Gru per Autocarro

Prima formazione in ambito HACCP

Prima formazione Utilizzo DPI 3° categoria e alta quota

Prima formazione Gru Mobili

Aggiornamento RLS

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

350

Totale organico nel periodo di rendicontazione

32

Rapporto

11

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La cooperativa è parte del territorio e opera con carattere mutualistico nell'interesse della comunità

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio		
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	1 Numero Unità operative	Perugia
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	1 Numero Unità operative	Perugia Terni Macerata Roma
Opere edili, manutenzione e impiantistica		Pulizie, custodia e manutenzione edifici
1 Numero Unità operative	Perugia Terni	Gestione dei rifiuti
1 Numero Unità operative	Perugia Terni	

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Essendo una Cooperativa multiservizi, ci dà la possibilità di contribuire all'occupazione nel territorio, un fattore favorevole è la nostra forma giuridica.

Media occupati del periodo di rendicontazione

Rapporto con la collettività

Nell'anno 2023 oggetto del presente bilancio sociale, la cooperativa ha cercato il miglioramento nei confronti dei vari clienti privati e pubblici e nei confronti dei soci

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Per la gestione dei servizi con la Pubblica Amministrazione si instaura un rapporto gestito dal responsabile commerciale che segue le varie aggiudicazioni fino al termine cercando di migliorare i rapporti con le stesse

Impatti ambientali

La cooperativa cerca continuamente in tutti i modi di evitare impatti ambientali

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'esercizio 2023 si è registrata una lieve diminuzione del volume d'affari legata al venir meno negli ultimi mesi dell'anno delle commesse di uno dei Nostri clienti storici. Questa diminuzione ha comportato la necessità di attivare gli ammortizzatori per 13 dei nostri dipendenti.

Pur contenendo il costo del personale dipendente nel corso dell'anno 2023 la cooperativa ha avuto difficoltà nel trovare personale con le qualifiche richieste pertanto si è dovuta appoggiare ad una agenzia interinale.

La gestione sociale è stata condotta uniformandosi a criteri di economicità, cercando di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili e di contenere entro limiti di ragionevolezza le spese generali.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€1.569.431,00
Attivo patrimoniale	€735.809,00
Patrimonio proprio	€322.361,00
Utile di esercizio	€1.826,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1593412	1753565	1861586

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	224238	14,07 %
Ricavi da aziende profit	921650	57,84 %
Ricavi da persone fisiche	443465	27,83 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	4059	0,25 %
Totale	1.593.412,00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	1569431
Totale	1.569.431,00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	138153
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	45387
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	1192611
Manutenzione verde e aree grigie	4990
Gestione dei rifiuti	56600
Altro Noleggio attrezzature, Servizi funebri e vendita rottami	131690
Totali	1.569.431,00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nelle sue attività la Sicaf adotta politiche di responsabilità e si impegna per il rispetto dei soci svantaggiati favorendone l'inserimento lavorativo.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Altro	Clienti - Fornitori	attività inerenti lo scopo sociale della cooperativa

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La collaborazione con stakeholder sia interni che esterni è continua, con i quali intratteniamo rapporti al fine di migliorare lo status della cooperativa. In riferimento agli stakeholder esterni è fondamentale intrattenere rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione fondamentale, un mezzo importantissimo sia per svolgere l'attività di relazioni pubbliche, sia per migliorare le nostre relazioni sociali e industriali. Da tempo Sicaf ne riconosce l'importanza, a questo si aggiunge una squadra di lavoro già esistente che, da quattro anni, si occupa stabilmente della redazione del Bilancio Sociale. Un altro obiettivo di miglioramento riguarda proprio il lavoro di questa squadra, che sta cercando di sviluppare delle metodologie di raccolta dati sempre più precise ed efficienti

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Coinvolgimento, aggiornamento e formazione di tutti i soci e non

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Crescita professionale interna, Miglioramento performance sociali e ambientali, Diversificazione dei servizi offerti	Il nostro principale obiettivo che è continuato anche nel corso del 2023 è la differenziazione dei servizi e l'implementazione e miglioramento dei nuovi servizi.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione